

ДОГОВОР № _____
сервисного обслуживания КМТ
без деталей

г. Москва

« ____ » _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эф-Ди-Эр Плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ребайнса А. Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью « _____ », именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по сервисному обслуживанию оборудования Заказчика - наименование, тип, модель и серийные номера которого указаны в подписанной Сторонами Спецификации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, для обеспечения его работоспособности в течение срока действия настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя.

1.2. Сервисное обслуживание оборудования включает в себя оказание Исполнителем следующих услуг:
- Проведение профилактических работ, включающих в зависимости от типа оборудования: осмотр, чистку, настройку. Периодичность профилактических работ согласовывается Сторонами в Спецификации;

- Ремонт оборудования для обеспечения его работоспособности.

1.3. Все блоки, детали и запасные части необходимые для ремонта оборудования, а также следующие расходные материалы: тонер, девелопер, светочувствительный барабан Заказчик предоставляет Исполнителю, либо Исполнитель предоставляет Заказчику согласно его заявке за дополнительную плату.

2. Порядок оказания услуг.

2.1. Исполнитель выполняет работы на основании письменной заявки Заказчика. Заявка должна содержать следующую информацию об оборудовании: тип и серийный номер оборудования, причину обращения.

2.2. По результатам выезда инженера Исполнителя к Заказчику представитель Заказчика ставит свою подпись на Акте выполненных работ (либо на выездном листе) Исполнителя.

2.3. В случае не подписания вышеуказанного Акта и не направления Заказчиком Исполнителю мотивированных возражений по результатам проведенного сервисного обслуживания оборудования в течение 3 (Трех) рабочих дней, работы считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. Исполнитель обеспечивает выезд своих инженеров к Заказчику для выполнения работ, указанных в п. 1.2. настоящего Договора, согласно времени реакции инженера Исполнителя согласованного Сторонами в Спецификации.

3.1.2. В целях настоящего Договора под временем реакции инженера подразумевается период времени с момента получения письменной заявки Заказчика о неисправности оборудования, до момента начала работ по устранению этой неисправности.

3.1.3. Исполнитель проводит сервисное обслуживание оборудования по месту его нахождения, согласованному Сторонами в Спецификации.

3.1.4. Устранение неисправностей оборудования, возникших вследствие несоблюдения Заказчиком правил его эксплуатации в период срока действия настоящего Договора, производится дополнительно за счет Заказчика. Несоблюдение правил эксплуатации оборудования отражается в Актах технической экспертизы, составляемых Исполнителем при участии Заказчика. При несогласии

Заказчика с результатами технической экспертизы, проведенной Исполнителем, Заказчик вправе провести независимую экспертизу, расходы по проведению экспертизы подлежат возмещению Исполнителем в том случае, если вина Заказчика в неисправности оборудования отсутствует.

3.1.5. В случае невозможности проведения сервисного обслуживания на месте эксплуатации оборудования Исполнитель производит транспортировку оборудования в свой сервисный центр и обратно без дополнительных затрат со стороны Заказчика.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.2.1. Осуществлять оплату Исполнителю за оказанные им услуги в порядке и размере, определенные в разделе 4 настоящего Договора.

3.2.2. Использовать оборудование строго в соответствии с его целевым назначением.

3.2.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, изложенные в Руководстве по эксплуатации.

3.2.4. В период срока действия настоящего Договора о проведении сервиса не изменять место нахождения оборудования (не перемещать, не транспортировать) без уведомления Исполнителя (либо в присутствия инженера Исполнителя).

3.2.5. В период срока действия настоящего Договора:

- не производить изменений или улучшений (модернизации) оборудования без предварительного согласования с Исполнителем;

- не допускать проведения сервиса оборудования самостоятельно или третьими лицами.

3.2.6. Предоставлять по заявкам Исполнителя на время проведения сервиса, в случае необходимости, рабочие места для инженеров Исполнителя.

3.2.7. В случае выявления каких-либо отклонений от нормального режима работы оборудования, после проведенного инженером Исполнителя ремонта сообщить Исполнителю в двухдневный срок после обнаружения таких отклонений для принятия Исполнителем необходимых мер.

3.2.8. Заказчик подписывает составленный в его присутствии инженером Исполнителя Акт технической экспертизы о несоблюдении правил эксплуатации оборудования в случае согласия с текстом Акта технической экспертизы (либо ставит отметку о несогласии с Актом технической экспертизы).

3.2.9. В период действия настоящего Договора использовать для оборудования только оригинальные расходные материалы, указанные в Руководстве по эксплуатации.

3.2.10. Подписывать ежемесячные акты о выполненных работах.

3.3. Исполнитель не рекомендует Заказчику выполнять более количества копий/отпечатков в месяц (пиковой нагрузки), указанного в Спецификации применительно к каждому типу и модели оборудования.

4. Стоимость работ и порядок расчетов.

4.1. Стоимость и способ оплаты оказываемых по настоящему Договору Исполнителем услуг по сервисному обслуживанию оборудования Заказчика согласовываются в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг включает НДС 18%.

4.2. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Если при перечислении денежных средств Заказчик не сделал в платежных документах ссылку на настоящий Договор или выставленный по нему счет Исполнителя, последний вправе, по своему усмотрению, списать поступившую сумму на дебиторскую задолженность Исполнителя по любому действующему договору, заключенному с Заказчиком (выставленному ранее счету).

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае необходимости, при возникновении претензий у Заказчика к качеству проведения Исполнителем сервисного обслуживания, Заказчик вправе провести независимую экспертизу, затраты на проведение которой подлежат возмещению Исполнителем в том случае, если результаты такой экспертизы подтвердят ненадлежащее качество сервиса.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных в Спецификации, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, до дня фактической оплаты включительно, но не более 10% от суммы просроченного платежа. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. В случае если Исполнитель не обеспечит выезд своих инженеров в срок, предусмотренный Спецификацией, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пени в размере 0,01% от суммы ежемесячного платежа за каждый день просрочки времени выезда инженера, но не более 10% от стоимости ежемесячного обслуживания.

5.4. Штрафные санкции применяются после получения одной из Сторон письменной претензии и выставления счета стороне нарушившей свои обязательства.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, как то пожар, восстание, наводнение, землетрясение, военные действия, война, а также забастовки, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу, хотя бы для одной из Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана известить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента наступления таких обстоятельств.

6.3. Доказательствами наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить акты, выдаваемые компетентными органами и официальные публикации документов, принятых органами власти.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров. В случае, если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам, то они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Заключительные положения.

8.1. Срок действия настоящего Договора в зависимости от типа оборудования указан в Спецификации, являющейся его неотъемлемой частью. Если ни одна из Сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о желании его расторгнуть, то он автоматически пролонгируется на новый срок на тех же условиях, о чем Стороны вправе подписать новые Спецификации к настоящему Договору.

8.2. В случае израсходования Заказчиком ресурса оборудования, Исполнитель досрочно, в одностороннем порядке, прекращает обслуживание оборудования, о чем направляет Заказчику письмо (допускается использование факсимильной связи) с предложением возратить Заказчику не использованные за сервис денежные средства или использовать их для приобретения товаров и/или работ Исполнителя. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым, а обслуживание оборудования прекращается по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком указанного в настоящем пункте письма.

В случае необходимости Стороны проводят сверку взаиморасчетов, оформляемую в форме Акта, являющегося, в таком случае, неотъемлемой частью настоящего Договора.

В целях настоящего Договора под ресурсом оборудования понимается максимальное количество копий или максимальный срок использования оборудования, в зависимости от того, что установлено Производителем.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не имеет право передать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без письменного разрешения противоположной Стороны.

8.5. Все приложения, дополнения к настоящему Договору, а также указанные в его тексте Акты, Спецификации и иные документы, являются его неотъемлемой частью.

8.6. Вся переписка и переговоры, относящиеся к предмету настоящего Договора и ранее имевшие место между Сторонами, после его заключения утрачивают силу.

8.7. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

8.8. В случае изменения одной из Сторон своего местонахождения, банковских реквизитов, а также в случае реорганизации, ликвидации или возбуждения в отношении ее процедуры банкротства она обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно информировать об этом другую Сторону и представить подтверждающие документы.

9. Место нахождения и реквизиты Сторон.

9.1. Исполнитель: ООО «Эф-Ди-Эр Плюс»

117216, г. Москва, ул. Куликовская, д. 20, помещение 1, ком. 42., ИНН/КПП 7727800972/772701001, ОКПО 17316820, ОГРН 1137746236935, р/с 40702810700010000162, Филиал ООО «Банк Стандарт-Кредит» в г. Москва, к/с 30101810100000000997, БИК 044579997

9.2. Заказчик: _____

От Исполнителя:

_____ (Ребайнс А. Е.)

От Заказчика:

_____ (_____)

СПЕЦИФИКАЦИЯ №1
к Договору №____
от «__» _____ 201__ г.
(далее – Договор)

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эф-Ди-Эр Плюс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ребайнса А. Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, а совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящую Спецификацию подлежащего сервисному обслуживанию оборудования в соответствии с условиями Договора о нижеследующем:

Табл. 1

Наименование оборудования	Не рекомендуется выполнять более, (копий в месяц)

Табл. 2

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Стоимость с НДС, руб.	Дата начала	Дата окончания
Адрес местонахождения					
1					

Общая стоимость работ по сервисному обслуживанию оборудования, указанного в настоящей Спецификации составляет _____ (_____) рублей ____ копеек, в т.ч. 18% НДС – _____ (_____) рублей (я) ____ копейки(ек).

Дополнительные условия:

- Исполнитель осуществляет сервисное обслуживание оборудования без деталей (рекомендованные к замене детали оплачиваются дополнительно).
- Время реакции инженера: ____ (_____) рабочих часов с момента получения письменной заявки от Заказчика.
- Исполнитель осуществляет проведение профилактических работ: ____ раз в ____ месяц (а);
- Исполнитель производит за дополнительную плату ремонт и профилактику (сервисное обслуживание) оборудования не указанного в данной Спецификации, на основании разовых заявок Заказчика.
- Способ и срок оплаты: _____, в течение ____ (_____) банковских дней с даты выставленного счета на оплату, путем перечисления денежных средств в размере 100% от суммы, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя.

Настоящая Спецификация является неотъемлемой частью Договора, составлена и подписана в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя:

От Заказчика:

_____ (Ребайнс А. Е.)

_____ (_____)